

Fræðslutilboð frá mannauðsþjónustu SFS

veturinn 2019 - 2020



Námskeið og fyrirlestrar fyrir starfsfólk á skóla- og frístundasviði, til dæmis hægt að fá á starfsdaga eða starfsmannafundi



Ræðum málin! Vinnustofa um samskipti

Uppsöfnuð óánægja og þirringur dregur úr gleði í vinnu og einkalífi. Tilfinningahlaðin samskipti eins og að ræða viðkvæm mál við vinnufélaga og/eða yfirmann eða tjá ólíkar skoðanir reynist mörgum erfitt.

Á námskeiðinu verður m.a. leitast við að rýna í og svara eftirfarandi spurningum: Af hverju finnst okkur erfitt að ræða viðkvæm mál? Finn ég fyrir streitu og kvíða þegar ég þarf að ræða við ákveðna einstaklinga? Hvernig tekst ég á við ágreining í samskiptum? Hvar erum mínir styrkleikar í samskiptum og hvar þarf ég að bæta mig?

Námskeiðið er hagnýtt og mikil áhersla á virkni þátttakenda. Leitast er við að aðlaga námskeið að þörfum hvers vinnustaðar.

Leiðbeinandi: Guðný Reynisdóttir mannauðsráðgjafi, SFS, gudny.reynisdottir@reykjavik.is

Tímalengd: 1-3 klst.

Einelti, áreitni og #metoo á vinnustað

Á fyrirlestrinum/námskeiðinu er kynnt stefna Reykjavíkurborgar gegn einelti, áreitni og ofbeldi. Farið er m.a. yfir skilgreiningu á einelti og áreitni, helstu birtingamyndir, afleiðingar eineltis og áreitni. Rætt er um fyrirbyggjandi aðgerðir gegn einelti og áreitni og hvað einkennir góð samskipti á vinnustað þar sem einelti og áreitni þrífst ekki. Kynnt er viðbragðsáætlun Reykjavíkurborgar þegar upp kemur einelti eða áreitni á vinnustað. Einnig verður farið yfir aðkomu Reykjavíkurborgar að #metoo byltingunni.

Boðið er upp á fyrirlestur, verkefnavinnu og vinnu í hópum.

Leiðbeinandi: Auður Jónsdóttir mannauðsráðgjafi, SFS, audur.jonsdottir@reykjavik.is

Athugið að þessi fræðsla er einnig í boði á ensku og pólsku.

Tímalengd: 1-3 klst.

Fjölbreyttari og virkari fundir

Fundir eru mikilvægur vettvangur fyrir samstarf innan deilda og alls vinnustaðarins. Sitt sýnist hverjum um gagnsemi þess tíma sem varið er í fundi. Á þessari vinnustofu er rætt um leiðir til að auka árangur og auka virkni fólks á fundum.

Rætt um tilgang funda, styrkleika og veikleika og þær áskoranir sem eru við fundi. Hvernig má virkja fólk á fundum og nýta fundi betur? Mismunandi markmið funda og bestu leiðir til að ná þeim. Hverja á að boða og hvert er þeirra hlutverk? Hefðbundinn fundur eða annars konar fundaskipulag? Hugmyndafundir, hópavinna og töflufundir. Rafrænir möguleikar á fundum og við fjarfundum.

Tími: 1 -1,5 klst

Leiðbeinandi: Ingibjörg Gísladóttir, mannauðsráðgjafi SFS ingibjorg.gisladottir@reykjavik.is



Mótun hugarfars: vaxtarhugarfar til árangurs

Fyrirlestur um einfaldar en áhrifaríkar leiðir til að bera kennsl á og móta viðhorf, bæði eigin og annarra á uppbyggilegan hátt.

Einfaldar en áhrifaríkar leiðir til að bera kennsl á og móta sín eigin viðhorf, sett fram í skemmtilegan fyrirlestur með sérstaka áherslu á mótun vaxtarhugarfars (e. growth mindset). Þegar að við lærum að vinna með eigin viðhorf breytist líf okkar til hins betra og við verðum færari að takast á við daglegar áskoranir. Viðhorf okkar hafa mikil áhrif á hvernig við upplifum lífsgæði og -ánægju. Þau hafa einnig áhrif á hvernig við upplifum starfsánægju, sem svo hefur áhrif á frammistöðu okkar í starfi.

Fyrirlesturinn byggir meðal annars á bókina "Mindset: The New Psychology of Success" eftir sálfræðinginn Carol S. Dweck.

Leiðbeinandi: Sóley Kristjánsdóttir, mannauðsráðgjafi SFS, soley.kristjansdottir@reykjavik.is

Tímalengd: 40-60 mín.

Markmiðasetning í amstri dagsins

Námskeið þar sem á skömmum tíma er kennt að nota einföld tæki og tól til að setja sér skýr markmið og fylgja þeim eftir. Þetta er námskeið fyrir þá sem langar til að setja sér markmið sem kitla og kalla fram bros.

Markmið eiga að vinna fyrir okkur, þau eiga að snúast um að finna leiðirnar sem leiða okkur til þess að verða þær manneskjur sem okkur langar til að vera. Við setjum okkur markmið til að skapa okkur þann lífstíl sem okkur dreymir um, en ekki það sem "ætlast" er til af okkur.

Leiðbeinandi: Sóley Kristjánsdóttir, mannauðsráðgjafi SFS, soley.kristjansdottir@reykjavik.is

Tímalengd: 1-3 klst.

Snerpusamtöl: árangursrík starfsmannasamtöl

Fræðsla um hvernig megi á markvissan hátt nota aðferðarfræði svo kallaðra snerpusamtala til að taka árangursrík starfsmannasamtöl. Þannig verða samtölin að skilvirku verkfæri, jafnt fyrir stjórnendur sem og starfsfólk.

Hér er um að ræða aðlagð námskeið / fyrirlestur um snerpusamtöl og hvernig megi nota þau til að efla starfsmannahópinn og gera starfsþróunarsamtölin skilvirkari. Stjórnendur vinna með ráðgjafa í að greina þörfina hjá sér og hvernig best er að innleiða snerpusamtöl fyrir sinn hóp.

Snerpusamtöl er nýstárleg nálgun á hefðbundnu starfsþróunarsamtali. Aðferðina má aðlaga að því umhverfi sem nota hana á í hverju sinni en samtölin, sem eru stutt og hnitmiðuð, fara að öllu jafna fram nokkrum sinnum yfir árið.

Nánari upplýsingar veitir Sóley Kristjánsdóttir, mannauðsráðgjafi SFS

soley.kristjansdottir@reykjavik.is

Nýir stjórnendur

Námskeið fyrir nýja stjórnendur þar sem leitast er við að opna huga þátttakenda um:

1. Hvernig stjórnandi viltu vera?
2. Hvernig starfsumhverfi viltu skapa?

Notaðar eru aðferðir markþjálfunar til að virkja þátttakendur með æfingar sem gerir námið skemmtilegt og um leið ögrandi á jákvæðan hátt. Námskeiðið er aðlagað að þörfum þínum og stjórnenda þinna, þar sem farið er í grunnþætti stjórnunar og skipulag heilbrigðs starfsumhverfis.

Við fjöllum um:



- Hvaða hæfni / eiginleika býr góður stjórnandi yfir?
- Hvernig getum við miðlað til annarra (starfsfólks okkar)?
- Hvernig getum við dregið fram það besta í starfsfólk okkar?
- Hvaða markmið viljum við setja fyrir staðinn okkar og hvernig gerum við það á árangursríkan hátt?
- Hvað eru gildi, hvernig berum við kennsl á þau og hvernig getum við dregið þau fram á vinnustaðnum?

Tími: 2-3 klst, mælt er með tvö skipti með allt að viku á milli.

Leiðbeinandi: Sóley Kristjánsdóttir, mannauðsráðgjafi SFS, soley.kristjansdottir@reykjavik.is

Skipulag hugmyndaforma með virkum umræðum á fundum og starfsdögum

Mannauðsþjónusta SFS býður stjórnendum aðstoð við að skipuleggja umræður, virka hópavinnu og umbótastarf með starfsfólki á starfsdögum og starfsmannafundum. Aðkoma mannauðsþjónustu getur falist í ráðgjöf við að undirbúa starfsdaginn eða umræðufundinn, skipuleggja eftirfylgni eða leiða umræður

Til að ná fram umbótum í starfssemi, bæta vinnuumhverfi eða vinna að stefnumálum er mikilvægt að starfsmannahópurinn sé virkur í umræðunni og að hugmyndir þeirra séu ræddar til niðurstöðu. Þetta gæti t.d. verið kjörin leið til að vinna umbótastarf í kjölfar niðurstaðna vinnustaðagreiningar, ytra eða innra mats.

Innan mannauðsþjónustu er þekking á fjölbreyttum lýðræðislegum vinnuaðferðum þar sem leitast er við að virkja þátttakendur og tryggja eftirfylgni.

Nánari upplýsingar veitir Ingibjörg Gísladóttir, mannauðsráðgjafi SFS
ingibjorg.gisladottir@reykjavik.is

