

# Fræðslutilboð frá mannauðsþjónustu SFS



Námskeið og fyrirlestrar fyrir starfsfólk á skóla- og frístundasvið,  
til dæmis hægt að fá á starfsdaga eða starfsmannafundi



## Ræðum málin! Vinnustofa um samskipti

Uppsöfnuð óánægja og þirringur dregur úr gleði í vinnu og einkalífi. Tilfinningahlaðin samskipti eins og að ræða viðkvæm mál við vinnufélaga og/eða yfirmann eða tjá ólíkar skoðanir reynist mörgum erfitt.

Á námskeiðinu verður m.a. leitast við að rýna í og svara eftirfarandi spurningum: Af hverju finnst okkur erfitt að ræða viðkvæm mál? Finn ég fyrir streitu og kvíða þegar ég þarf að ræða við ákveðna einstaklinga? Hvernig tekst ég á við ágreining í samskiptum? Hvar erum mínir styrkleikar í samskiptum og hvar þarf ég að bæta mig?

Námskeiðið er hagnýtt og mikil áhersla á virkni þátttakenda. Leitast er við að aðlaga námskeið að þörfum hvers vinnustaðar.

Leiðbeinandi: Guðný Reynisdóttir mannauðsráðgjafi, SFS, [gudny.reynisdottir@reykjavik.is](mailto:gudny.reynisdottir@reykjavik.is)  
Tímalengd: 1-3 klst.

## Einelti, áreitni og #metoo á vinnustað

Á fyrirlestrinum/námskeiðinu er kynnt stefna Reykjavíkurborgar gegn einelti, áreitni og ofbeldi. Farið er m.a. yfir skilgreiningu á einelti og áreitni, helstu birtingamyndir, afleiðingar eineltis og áreitni. Rætt er um fyrirbyggjandi aðgerðir gegn einelti og áreitni og hvað einkennir góð samskipti á vinnustað þar sem einelti og áreitni þrífst ekki. Kynnt er viðbragðsáætlun Reykjavíkurborgar þegar upp kemur einelti eða áreitni á vinnustað. Einnig verður farið yfir aðkomu Reykjavíkurborgar að #metoo byltingunni.

Boðið er upp á fyrirlestur, verkefnavinnu og vinnu í hópum.

Leiðbeinandi: Auður Jónsdóttir mannauðsráðgjafi, SFS, [audur.jonsdottir@reykjavik.is](mailto:audur.jonsdottir@reykjavik.is)  
Athugið að þessi fræðsla er einnig í boði á ensku og pólsku.

Tímalengd: 1-3 klst.

## Fjölbreyttari og virkari fundir

Fundir eru mikilvægur vettvangur fyrir samstarf innan deilda og alls vinnustaðarins. Sitt sýnist hverjum um gagnsemi þess tíma sem varið er í fundi. Á þessari vinnustofu er rætt um leiðir til að auka árangur og auka virkni fólks á fundum.

Rætt um tilgang funda, styrkleika og veikleika og þær áskoranir sem eru við fundi. Hvernig má virkja fólk á fundum og nýta fundi betur? Mismunandi markmið funda og bestu leiðir til að ná þeim. Hverja á að boða og hvert er þeirra hlutverk? Hefðbundinn fundur eða annars konar fundaskipulag? Hugmyndafundir, hópavinna og töflufundir. Rafrænir möguleikar á fundum og við fjarfundi.

Tími: 1 -1,5 klst

Leiðbeinandi: Ingibjörg Gísladóttir, mannauðsráðgjafi SFS [ingibjorg.gisladottir@reykjavik.is](mailto:ingibjorg.gisladottir@reykjavik.is)



## **Skipulag hugmyndafunda með virkum umræðum á fundum og starfsdögum**

*Mannauðspjónusta SFS býður stjórnendum aðstoð við að skipuleggja umræður, virka hópavinnu og umbótastarf með starfsfólki á starfsdögum og starfsmannafundum. Aðkoma mannauðspjónustu getur falist í ráðgjöf við að undirbúa starfsdaginn eða umræðufundinn, skipuleggja eftirfylgni eða leiða umræður*

Til að ná fram umbótum í starfssemi, bæta vinnuumhverfi eða vinna að stefnumálum er mikilvægt að starfsmannahópurinn sé virkur í umræðunni og að hugmyndir þeirra séu ræddar til niðurstöðu. Þetta gæti t.d. verið kjörin leið til að vinna umbótastarf í kjölfar niðurstaðna vinnustaðagreiningar, ytra eða innra mats.

Innan mannauðspjónustu er þekking á fjölbreyttum lýðræðislegum vinnuaðferðum þar sem leitast er við að virkja þátttakendur og tryggja eftirfylgni.

Nánari upplýsingar veitir Ingibjörg Gísladóttir, mannauðsráðgjafi SFS

[ingibjorg.gisladottir@reykjavik.is](mailto:ingibjorg.gisladottir@reykjavik.is)

